

賢話

呂尚一直很納悶大夫膠鬲到底做了什麼事，或是說了什麼話，讓殷地朝歌北門市集的人都稱他賢，讓南門市集的管領馬氏家族這樣幫襯他，最令他好奇的是，連牧師尤渾都無條件讓他擔任朝歌大夫之職。

大夫膠鬲飲水思源，他仍然繼續幫助呂尚，協助他管領北門市集和五十個役者。呂尚想要的或是喜歡的物件，只要是大夫膠鬲能力所及，他無不盡心張羅來送給他。

現在，呂尚更想要知道，大夫膠鬲是如何獲得人望，他也想學一學。

大夫膠鬲對呂尚說：「這也沒什麼稀奇，只要弄清楚人性就行。人性有貪心、懶惰、好強、競爭……等等，人性也有同情、愛美、羨慕、憤怒、傲慢、懷疑……等等。只要了解這種心情，他們就會為我所用，就這樣。」

呂尚：「就這樣？只是這樣嗎？」

大夫膠鬲：「只是這樣子而已，沒什麼大不了。」

呂尚：「你如何運用人性，讓他們甘心為你所用？」

大夫膠鬲：「這個也很容易，每個人都有所求，你只要符合他人所求，就能成了。」

呂尚：「你舉例說吧！我實在不太相信。」

膠鬲不厭其煩都說給了呂尚聽，他也很想在呂尚面前顯擺顯擺自己的能力。北門管領呂尚

一直當他是跟班的，差遣他如同役者，膠鬲已經是殷地朝歌的大夫了，怎能久居呂尚之下？大夫膠鬲頗不以為然。

膠鬲說：「欲攬人心，必先賞祿有功。要別人替你做事，首先要不惜工價，只要有一人得了好工價，他就會替你宣傳，以後你要找人做事，來人就多了……」

如果事情麻煩，或是勞務太重，而你又沒有太多物件去換工價，這也沒關係，要志通群眾，與眾同好，沒有不成的。

怎麼說與眾同好呢？就是把事情拆開來做，先弄成一個簡單的，但是要畫個大餅，也就是描摹一個大家心目中都認為是好事之事，做好事，人人都喜歡，工價少少也沒關係，反正做好事嘛！商人重然諾，一旦他們承諾之事，工價不符合他們所值，他們也會去做好，但是這種方式，偶一為之，不能常用。」

呂尚恍然大悟，原來如此，這膠鬲太厲害了，他深黯商人重然諾這回事，只要拿少少的工價就能聚集眾人幫襯，完成他的大事，這個他要學一學。

大夫膠鬲又說了：「柔能制剛」，西伯侯那麼剛硬的人，都能讓膠鬲繼續住在殷地朝歌，就因為膠鬲在西伯侯面前身段柔軟，伏低做小，跪拜行禮，把那麼剛硬的人，都收服的服服貼貼，這一點呂尚很注意聽。

「柔有所設，要有條件的柔軟，直到達成目的為止。」

弱能制強，弱者，人之所助，只要顯示弱小，博得人們同情之心，沒有達不成的目的。

強者，怨之所攻」，就像膠鬲的女主南伯侯女噩，行事做風強硬無比，凡事都只想著自己能，

別人不能，太好強了，正因為女傭個性好強，讓她在西歧無人理會她，膠鬲才略為用言語刺激她，她就遣他去西伯侯處服勞役，以為處罰，又遂了膠鬲的心願，只要離開女傭，到哪裡都有機會。

呂尚太佩服大夫膠鬲了，沒想到他這麼一個不起眼的人，心思如此細密。

所以說：「攬人心，賞祿有功，通志於眾，與眾同好，靡不成；與眾同惡者，靡不傾。

柔能制剛，弱能制強，柔者，得也；剛者，賊也；弱者，人之所助。強者，怨之所攻。

柔有所設，剛有所施，弱有所用，強有所加，兼此四者，而制其宜。

意思就說是說，待人要賞罰分明，得了人和就能同心共事，沒有不成功的，若不得人和，做什麼事都會失敗。做人且要示弱，別人就會幫助你，太好強了，會引來別人的怨恨和攻擊。但是，示弱也要有止損點，不是一味的弱，偶爾也要顯示剛強，弱有弱者的用處，強有強者的功能，與人同好，也能與人同惡，兼此四項因事制宜，加上賞罰，就能萬事皆成了。」

呂尚簡直要拍手叫好了！這個膠鬲太行了，這些事，他雖有所知，用來卻不能圓轉自如，原因就是，呂尚太小氣了。

膠鬲又說了：「人人都有奇氣，大略能分為危者、懼者、反者、冤者、訴者、卑者、強者、貪者、欲者、畏者、謀者、讒者、毀者、橫者、滿者、歸者、服者、降者等，十八種狀態。要如何調伏為己所用？也有方法。」

呂尚大驚失色！這個人太厲害了，如果他不為己所用，那就虧大了，幸好膠鬲還算義氣，願意繼續協助他。呂尚當然知道，此時不宜在膠鬲面前露出破綻！他沉吟了。

呂尚深知，一個人假裝沉默必有所思，會引起對方注意，容易引逗對方如實招來，果不其然，膠鬲繼續說出答案。

膠鬲說：「危者，安之。懼者，歡之。反者，還之。冤者，原之。訴者，察之。卑者，貴之。強者，抑之。貪者，豐之。欲者，使之。畏者，隱之。謀者，近之。讒者，覆之。毀者，復之。橫者，挫之。滿者，損之。歸者，招之。服者，活之。降者，脫之。」

為何？只要是人，難免受委屈，難免心理有恐懼。於是，內心恐懼者要安慰他，使他放心且歡喜；李反的人並非腦後有反骨，要給他自白的機會；被冤枉者要公開還他清白；來告狀的不見得都錯，要查明；

人抬人高，所以要抬舉下人的志氣；對於強者且暫時冷淡，貪心的人多給他賞賜；有大慾望者就能被他人驅策；內心害怕的人千萬別叫他出面主事；

善於籌謀之人要加以親近，保證有意想不到的收穫；愛亂說話的人絕對不能用；被唾棄的人要再抬舉起來，保證對你死心塌地；

遇見蠻橫之人，當眾就挫折他，絕無人反對；自滿之人要貶損他；跑了的人要不斷招他回來，他會不好意思拒絕；都信服你了的人要活用他們的才能；投降了的人，更要善言解脫他的罪惡感。」

呂尚差點沒對膠鬲作揖下拜，呂尚自己都沒能想這麼多，只因為他並不了解膠鬲的過去。對一個心智正常的男人而言，只有在苦難中掙扎求生，才能有所覺悟。

尤其膠鬲自小在女主噩手下當差，接著又在西伯侯姬昌手下討生活，如果他沒有過人的領悟，怎能順利的離開西歧苦地，來到殷地朝歌定居，如果他沒有柔軟的身段，他怎能在兩地來回遊走自如？

難怪殷地朝歌北門市集的商人要稱膠鬲「賢」，就因為他這樣能，他起於魚鹽、來自西歧苦地的役者，又做上了殷地朝歌的大夫，鼓吹幫閒不幫忙，絕不當幫凶，然而他還不忘西歧舊主，為人且慷慨又多金，是又臣有一貝多金的人，當然是「賢」人了！

呂尚對膠鬲刮目相看，越看越喜歡，此人真是奇才，攏絡他是對的，更何況大夫膠鬲是他的跟班，全北門市集的人都知道。

大夫膠鬲突然覺得內心忐忑，呂尚此人雖然德懶小氣，可是他今天說太多話了，言多必失，不知呂尚日後將有何反應？

可他翻心一想，呂尚老了，該六十有四了吧！以前偶爾見人送食禮來，現在更是月月如此，如果自己向上報請讓呂尚退休養老……，那麼呂尚就不足為患了。

膠鬲自己是己亥夏來到殷地朝歌至今壬子歲，足足過了十三冬，他現在是殷地朝歌的大夫，管理北門千戶，只要他上報北門管領呂尚老邁不堪所任……。

還是先別這麼想，呂尚也不錯，是個老寶貝，老是有些希奇的花樣讓他笑，先按耐住吧。